

EBN Certification beoordeelt **onafhankelijk** en **onpartijdig** de conformiteit van management systemen, producten, processen en diensten op basis van voldoende objectief bewijsmateriaal. Deze beoordelingen zorgen voor vertrouwen bij alle betrokken partijen (klanten, overheid, NGO's en consumenten) in de naleving van vereisten van certificeringsschema's. EBN richt zich op eisen, evaluatie, toetsing, besluitvorming en monitoring binnen de reikwijdte van certificering. Focus ligt hierbij op de overkoepelende pijlers: Veiligheid, Gezondheid, Kwaliteit en Milieu.

Om vertrouwen te versterken is EBN Certification volledig open en transparant over de status van het certificaat en publiceert eventuele schorsing of intrekking op de website. De klachten- en beroepsprocedure is toegankelijk op de website en elke klacht wordt vertrouwelijk en zonder vooroordeel behandeld.



01

Beleid

Alle medewerkers dragen bij aan de doelstellingen, terwijl de directie verantwoordelijk is voor het beleid. De kwaliteitsmanager beheert het managementsysteem. EBN fungeert als een deskundige, onafhankelijke en betrouwbare partner, die waarde toevoegt door persoonlijk contact en audits met respect voor de klant.



02

Ontwikkeling

EBN certificeert organisaties door middel van deskundige, onpartijdige en betrouwbare audits. Continu ontwikkeling en inzet van competente medewerkers, met kennis van meerdere certificatieschema's en respect voor de cultuur en werkwijze van de klant, zijn onmisbaar.



03

Eisen

Het managementsysteem van EBN voldoet aan de eisen van de Raad voor Accreditatie, ISO/IEC 17021 en 17065 en gebruikt een risico-gebaseerde aanpak voor audits en certificatiebeslissingen. Directie evalueert periodiek. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn geborgd in dit systeem.



04

Werkwijze

De werkwijze van EBN Certification kenmerkt zich door:

- Onpartijdigheid;
- Flexibiliteit;
- Klantgerichtheid;
- Pragmatische insteek;
- Kwaliteit;
- Voorkomen van belangenverstremgeling;



05

Onpartijdigheid

EBN garandeert onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de organisatie en haar medewerkers, met regelmatige evaluatie door directie en een commissie van onafhankelijkheid (CvO). Vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en informatie zijn vanzelfsprekend.



06

Middelen

Directie zorgt voor alle benodigde middelen en voorwaarden om het managementsysteem te onderhouden en verbeteren. Directie heeft tevens een voortrekkersrol bij het naleven van de afgesproken werkwijzen en het voortdurend zoeken naar verbeteringen.

EBN Certification heeft een commissie van onafhankelijkheid (CvO) opgericht om toezicht te houden op de beheersing van risico's met betrekking tot onpartijdigheid en onafhankelijkheid. Alle medewerkers hebben een gedragscode ondertekend waarin ze verklaren de onafhankelijkheid en onpartijdigheid te waarborgen en belangenverstremgeling te melden. Het CvO beoordeelt jaarlijks of het beleid wordt nageleefd door te controleren op het functioneren van auditors, inkomstenbronnen, interne en externe audits, directiebeoordelingen, risicoanalyses, klachten en beroepszaken.

Het directieteam
Cock van Zwiene & Wesley Kemp, 1 oktober 2024